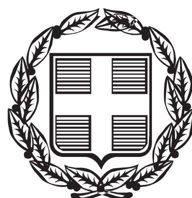


ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ
ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 555**

7 Απριλίου 2015

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. απόφ. 748/03

Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με τις ονομασίες: «ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 300 με ελάχιστη διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών» και «ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 2.000 με ελάχιστη διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών»

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 3, 6, 11 παρ. 1, 12 στοιχ. α), β) και στ), 41, 43 επ. και 38 αυτού,

β. την Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με τίτλο "Guidance on the Commission's enforcement priorities in applying Article 82 of the EC Treaty to abusive exclusionary conduct by dominant undertakings" (COM 2009, Brussels, 9 February 2009),

γ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 728/3/24-07-2014 (ΦΕΚ 2201/Β/11-8-2014) «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον πάροχο με ΣΙΑ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ 1151/Β/24.6.2008)»,

δ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», όπως ισχύει,

ε. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 612/011/14.07.2011 (ΦΕΚ 1758/Β/03.08.2011) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2011, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.9.2010)»,

στ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30.08.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)»,

ζ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 614/012/28.07.2011 (ΦΕΚ 1983/Β/07.09.2011) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης),

η. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)»,

θ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10-4-2014 «Ορισμός των αγορών (Χονδρικής) εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης), β) Απορρύθμιση της Αγοράς διαβιβαστικών υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014),

ι. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 719/01/22-5-2014 (ΦΕΚ 1564/Β/13-6-2014 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2014 (με απολογιστικά στοιχεία 2012) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις»,

ια. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 657/14/19.06.2012 (ΦΕΚ 2863/Β/3-10-2012), «Λήψη απόφασης επί του αιτήματος του ΟΤΕ για τροποποίηση των τιμολογίων του για τις κλήσεις από σταθερό τηλέφωνο ΟΤΕ προς κινητά και γεωγραφικούς αριθμούς εκτός δικτύου (off net)»,

ιβ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 675/009/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20.12.2012) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011),

ιγ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 675/010/11.12.2012 (ΦΕΚ 3330/Β/12.12.2012) «Ορισμός Αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)»,

ιδ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 696/125/11-07-2013 (ΦΕΚ 1865/Β/30.07.2013) «Μερική κατάργηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011), στο πλαίσιο του 3ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς εθνικών κλήσεων που παρέχονται σε οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες σε σταθερή θέση στην Ελλάδα (κλήσεις προς γεωγραφικούς και μη γεωγραφικούς αριθμούς στην Ελλάδα), σύμφωνα με το σημείο 6 της υπ' αριθ. 2008/850/ΕΚ Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με τις κοινοποιήσεις, τις προθεσμίες και τις διαβουλεύσεις, το Άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, όπως ισχύει τροποποιηθείσα και το άρθρο 16 του Ν.4070/2012, (ΦΕΚ82/Α/10.04.2012), όπως ισχύει»,

ιε. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 734/06/02-10-2014 «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με τις ονομασίες: «ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 300» και «ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 2.000»,

ιστ. την υπ' αριθμ. πρωτ ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 5705/Φ960/23-12-2014 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Προωθητική ενέργεια προγραμμάτων ΟΤΕ Business χαρτοφυλακίου 2014 με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών» (αριθ. πρωτ. ΟΤΕ 17/ΕΜΠ.95/23.12.2014) και το υπ' αριθμ. πρωτ ΕΕΤΤ ΕΜΠ ΥΠΗΡ 5712/9-1-2015 ηλεκτρονικό μήνυμα της ΟΤΕ Α.Ε.

ιζ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε εις βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

ιη. την υπ' αριθμ. 29978/02-02-2015 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Κ. Λουρόπουλου και Ν. Παπαουλάκη)

Επειδή:

1. Ιστορικό - Πραγματικά Περιστατικά

1.1. Ιστορικό

Η ΕΕΤΤ με την απόφασή της ΑΠ 734/06/02-10-2014 ενέκρινε τη διάθεση των οικονομικών προγραμμάτων, με τις ονομασίες «ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 300» και «ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 2.000».

Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπ' αρ. πρωτ. 5705/Φ960/23-12-2014 επιστολή της με θέμα «Προωθητική ενέργεια προγραμμάτων ΟΤΕ Business χαρτοφυλακίου 2014 με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών» αιτήθηκε την έγκριση διάθεσης των προγραμμάτων αυτών με ελάχιστη διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών.

1.2. Περιγραφή των υποβληθέντων προς έλεγχο οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ «ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 300 με ελάχιστη διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών» και «ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 2.000 με ελάχιστη διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών»

Τα προγράμματα ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 300' και ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 2.000, παρέχουν ανά τηλεφωνική γραμμή, πρόσβαση σταθερής τηλεφωνίας, δωρεάν λεπτά ομιλίας προς εθνικά σταθερά, δωρεάν λεπτά κλήσεων προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και δωρεάν ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά.

Στον παρακάτω πίνακα περιλαμβάνονται τα χαρακτηριστικά των προγραμμάτων αναλυτικά:

Πρόγραμμα	Τύπος γραμμής	Δωρεάν λεπτά Αστικών και Υπεραστικών κλήσεων	Δωρεάν λεπτά προς Κινητά	Δωρεάν λεπτά προς Ενδοεταιρικά Κινητά
ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 300	PSTN / ISDN	300'	60'	1.000'
ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 2.000	PSTN / ISDN	2.000'	200'	1.000'

● Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το λεπτό, ενώ δεν υφίσταται ελάχιστος χρόνος χρέωσης ανά κλήση για το πρόγραμμα ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 300. Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το δευτερόλεπτο ενώ δεν υφίσταται ελάχιστος χρόνος χρέωσης ανά κλήση για το πρόγραμμα ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 2.000. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται με 0,04133€/min με ΦΠΑ 23% ή 0,0336€/min χωρίς ΦΠΑ. Τα δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

● Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά χρεώνονται με 0,09471€/min με ΦΠΑ 23% ή 0,0770€/min χωρίς ΦΠΑ και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Οι κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά, αφορούν αριθμούς κινητών τηλεφώνων που ανήκουν στο δίκτυο της COSMOTE, είναι εγγεγραμμένοι σε προγράμματα COSMOTE BUSINESS και ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ στο οποίο ανήκουν και τα προγράμματα. Τα δωρεάν λεπτά προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

● Οι τιμές των προγραμμάτων για γραμμή τεχνολογίας PSTN, θα είναι μειωμένες για τους πρώτους 6 μήνες, ενώ στη συνέχεια θα ισχύουν οι τιμές όπως παρουσιάζονται παρακάτω:

PSTN	Για τους πρώτους 6 μήνες - μειωμένη τιμή	Μετά τους 6 μήνες - κανονική τιμή	Τέλος απενεργοποίησης	Για τους πρώτους 6 μήνες - μειωμένη τιμή	Μετά τους 6 μήνες -κανονική τιμή	Τέλος απενεργοποίησης
	Συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ			Χωρίς ΦΠΑ		
ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 300	22,90 €	26,90 €	70,00 €	18,62 €	21,87 €	56,91 €
ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 2.000	28,90 €	32,90 €	70,00 €	23,50 €	26,75 €	56,91 €

Η αντίστοιχη μηνιαία χρέωση για έναν πελάτη ISDN γραμμής θα είναι αυξημένη όσο και η διαφορά των δύο μηνιαίων παγίων τελών γραμμής PSTN και ISDN (απλής ή BRA DDI).

● Ο πελάτης δεσμεύεται με 12μηνη παραμονή κάθε τηλεφωνικής σύνδεσής του στα προγράμματα. Σε περίπτωση υπαναχώρησης πριν τη λήξη της 12μηνης δέσμευσης, επιβάλλεται τέλος απενεργοποίησης που παρουσιάζεται για κάθε πρόγραμμα στον παραπάνω πίνακα. Σε περίπτωση που ο πελάτης προβεί σε αλλαγή προγράμματος με χαμηλότερο μηνιαίο πάγιο θα επιβαρυνθεί με ποινή 60,00€ με ΦΠΑ ή 48,78€ χωρίς ΦΠΑ.

● Τέλος ενεργοποίησης για όλα τα παραπάνω προγράμματα δεν υφίσταται.

● Ο πελάτης (ΑΦΜ) μπορεί να εντάξει 1 γραμμή ανά πρόγραμμα, ενώ δεν υπάρχει όριο για το πλήθος των προγραμμάτων ανά ΑΦΜ.

● Ο εγκεκριμένος αριθμός τηλεφωνικών γραμμών για τα ανωτέρω περιγραφόμενα οικονομικά προγράμματα παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα ανά πρόγραμμα, ως εξής:

Πρόγραμμα	Πλήθος αναμενόμενων γραμμών
ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 300	......
ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 2.000	....

Σε περιορισμένο αριθμό πελατών/τηλεφωνικών γραμμών, συγκεκριμένα σε .... από αυτούς για το πρόγραμμα ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 300, και .... για το πρόγραμμα ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 2.000, τα προγράμματα θα διατίθενται σε τιμές που παρουσιάζονται παρακάτω:

ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 300 με ελάχιστη διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών	Για τους πρώτους 24 μήνες - μειωμένη τιμή		Μετά τους 24 μήνες -κανονική τιμή	
	με ΦΠΑ	χωρίς ΦΠΑ	με ΦΠΑ	χωρίς ΦΠΑ
PSTN	19,90 €	16,179 €	26,90 €	21,870 €
ISDN	24,21 €	19,679 €	31,21 €	25,370 €
ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 2.000 με ελάχιστη διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών	Για τους πρώτους 24 μήνες - μειωμένη τιμή		Μετά τους 24 μήνες -κανονική τιμή	
	με ΦΠΑ	χωρίς ΦΠΑ	με ΦΠΑ	χωρίς ΦΠΑ
PSTN	25,90 €	21,057 €	32,90 €	26,748 €
ISDN	30,21 €	24,557 €	37,21 €	30,248 €

Κατά τα λοιπά τα οικονομικά προγράμματα «ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 300 με ελάχιστη διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών» και «ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 2.000 με ελάχιστη διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών» θα διατίθεται με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις με τα οικονομικά προγράμματα «ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 300» και «ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 2.000», αντιστοίχως.

2. Εφαρμοστέες Διατάξεις – Νομική Εκτίμηση

2.1 Σύμφωνα με το άρθρο 12 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», η ΕΕΤΤ έχει, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες αρμοδιότητες « (α) Ρυθμίζει κάθε θέμα το οποίο αφορά στον καθορισμό σχετικών αγορών προϊόντων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελληνική Επικράτεια και προβαίνει στην ανάλυση της αποτελεσματικότητας του ανταγωνισμού. Ρυθμίζει κάθε θέμα, που αφορά στον ορισμό και τις υποχρεώσεις παρόχων με σημαντική ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος. (β) Εποπτεύει και ελέγχει τους παρόχους δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και επιβάλλει τις σχετικές κυρώσεις....., (στ) Μεριμνά για την τήρηση της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών και εφαρμόζει τις διατάξεις του ν. 3959/2011(Α' 93), σε σχέση με την άσκηση των δραστηριοτήτων των επιχειρήσεων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ....».

2.2 Βάσει του άρθρου 43 του Ν.4070/2012 η ΕΕΤΤ, εφόσον διαπιστώσει με βάση την ανάλυση του ανταγωνισμού, ότι μια συγκεκριμένη σχετική αγορά δεν είναι επαρκώς ανταγωνιστική, ορίζει την επιχείρηση ή τις επιχειρήσεις με ΣΙΑ στην εν λόγω αγορά και επιβάλλει τις ενδεδειγμένες ειδικές κανονιστικές υποχρεώσεις.

Το άρθρο 47 παρ. 4 του Ν. 4070/2012, ορίζει, μεταξύ άλλων, ότι: «4. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μετά από ανάλυση της αγοράς, η οποία πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 43 του παρόντος, μπορεί να επιβάλει, κατά περίπτωση, σε φορείς εκμετάλλευσης με σημαντική ισχύ σε συγκεκριμένη αγορά τις υποχρεώσεις των άρθρων 50, 51 και 52 του παρόντος. Οι υποχρεώσεις αυτές είναι αναλογικές και δικαιολογημένες και επιβάλλονται κατόπιν διαβούλευσης σύμφωνα με τα άρθρα 16, 17 και 45 του παρόντος».

2.3 Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30.08.2011) ιδίως δε την ενότητα 2, σημείο 2.5 αυτής, η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις αγορές: α) Λιανικής πρόσβασης

στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN και ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα και β) Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα, υπόκειται στις ακόλουθες κανονιστικές υποχρεώσεις στις ως άνω σχετικές αγορές:

Α. Αγορά λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες

i. «Υποχρέωση παροχής Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ)/ Wholesale Line Rental (WLR) και υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης και συναφείς ευκολίες δικτύου.

ii. Υποχρέωση αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης)για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ),

iii. Υποχρέωση διαφάνειας για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ)

iv. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ)

v. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ)

vi. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τα λιανικά προιόντα πρόσβασης με τη μορφή ανώτατου ορίου τιμής.

vii. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις υπηρεσίες/ προιόντα λιανικής πρόσβασης

viii. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης για τις υπηρεσίες/ προιόντα λιανικής πρόσβασης

ix. Υποχρέωση διαφάνειας για τις υπηρεσίες/προιόντα λιανικής πρόσβασης

x. Υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων/σύζευξη στη λιανική, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης του ΟΤΕ να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ προς έγκριση τις προτάσεις του σχετικά με τα ανωτέρω, συνοδευόμενες από όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου η ΕΕΤΤ να εξετάσει την συμβατότητα αυτών με τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού.

Β. Αγορά λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA

i Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής γραμμών PRA-ISDN στο πλαίσιο της οποίας ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ τις τιμές και τις εκπτώσεις είκοσι (20) ημέρες πριν την εφαρμογή τους.»

Οι κανονιστικές υποχρεώσεις της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων/ υπηρεσιών λιανικής προσδιορίζονται αναλυτικότερα στην παράγραφο 1.9 του Κεφαλαίου III της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30.08.2011), ως ακολούθως:

Ο ΟΤΕ δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε αδικαιολόγητη (μη εύλογη) δεσμοποίηση /αλληλένδετη πώληση προϊόντων/υπηρεσιών. Ως μη εύλογη θα θεωρείται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η αλληλένδετη πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών που δεν επιτρέπει στον καταναλωτή να αγοράσει το προϊόν/ υπηρεσία που επιθυμεί μεμονωμένα παρά μόνο μαζί με το δεσμοποιημένο προϊόν. Απαραίτητη προϋπόθεση νομιμότητας μιας αλληλένδετης πώλησης αποτελεί η παράλληλη παροχή όλων των επιμέρους στοιχείων που αποτελούν το δεσμοποιημένο προϊόν ως χωριστά προϊόντα, εφόσον αυτά ανήκουν σε υπό ρύθμιση αγορές.

i. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διασφαλίζει ότι τα τιμολόγια για τις ευκολίες που είναι επιπρόσθετες της παροχής των υπηρεσιών που εμπεριέχονται στις υπό Α.Ι.1.1 και Α.Ι.2 οριζόμενη αγορά είναι επαρκώς αδεσμοποιημένα έτσι ώστε οι πελάτες να μην υποχρεούνται να πληρώνουν για ευκολίες που δεν είναι απαραίτητες για την αιτούμενη υπηρεσία.

ii. Οι γενικές υποχρεώσεις διαφάνειας που επιβάλλονται στους παρόχους και οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ για σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, που αναφέρθηκαν ανωτέρω, ισχύουν και για τις περιπτώσεις αλληλένδετης πώλησης προϊόντων/υπηρεσιών (bundling).

iii. Η απαγόρευση υπερβολικής (excessive) τιμολόγησης και υποχρεώσεις που έχουν τεθεί ώστε να προληφθεί η παρεμπόδιση του ανταγωνισμού που προκαλείται από αδικαιολόγητα χαμηλές τιμές εφαρμόζονται τόσο για τα προϊόντα/υπηρεσίες που προσφέρονται χωριστά, όσο και για τα προϊόντα/υπηρεσίες που παρέχονται ως δέσμη προϊόντων/υπηρεσιών.

iv. Ο ΟΤΕ δύναται να προβαίνει σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων/υπηρεσιών (bundling), υπό την προϋπόθεση ότι δεν παραβιάζει τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού και εφόσον τηρούνται οι διατάξεις της παρούσας απόφασης. Για το λόγο αυτό, ο ΟΤΕ κάθε φορά που επιθυμεί να προβεί σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων/υπηρεσιών (bundling) καθώς και σε περιπτώσεις που ο ΟΤΕ επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου πακέτου/προσφοράς, υποχρεούται να κοινοποιεί εκ των προτέρων στην ΕΕΤΤ την πρότασή του, συνοδευομένη με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος για επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου θα γίνεται σύμφωνα με τη μεθοδολογία και το μοντέλο του Παραρτήματος Ι (καθορισμός μεθοδολογίας και γενικές αρχές μοντέλου εξέτασης των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή/και συνδυαστικών υπηρεσιών των επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην αγορά) της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011). Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους/ τροποποιήσεις ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεσή της, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωση του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασης του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. Τα εγκριθέντα πακέτα/προσφορές ή η εγκριθείσα μείωση τιμής είναι εφαρμοστέα από την επομένη της δημοσίευσής τους.

v. Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων (bundling) είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών που εμπίπτουν μόνο στην παρούσα αγορά είτε αφορούν σύζευξη προϊόντων που εμπίπτουν στην παρούσα αγορά με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.»

2.4 Στο Παράρτημα Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 καθορίζεται η Μεθοδολογία και οι Γενικές Αρχές Μοντέλου Εξέτασης των Οικονομικών Προγραμμάτων Μεμονω-

μένων ή και Συνδυαστικών Υπηρεσιών των Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά» και παρουσιάζονται οι μεθοδολογικές αρχές για την διεξαγωγή των ελέγχων συμπίεσης περιθωρίου και ληστρικής τιμολόγησης κατά την εκάστοτε εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων του ΟΤΕ.

2.5 Σύμφωνα με την απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 696/125/11.07.2013 (ΦΕΚ 1865/Β/30.07.2013) στο πλαίσιο του 3ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς εθνικών κλήσεων που παρέχονται σε οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες σε σταθερή θέση στην Ελλάδα (κλήσεις προς γεωγραφικούς και μη γεωγραφικούς αριθμούς στην Ελλάδα), καταργήθηκε μερικώς η απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011). Ωστόσο, η απόφαση ορίζει ότι: «Διατηρεί σε ισχύ το Παράρτημα Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011, (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011), «Καθορισμός μεθοδολογίας και γενικές αρχές μοντέλου εξέτασης των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή/και συνδυαστικών υπηρεσιών των επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην αγορά». Επίσης, ότι: «Η μερική κατάργηση των διατάξεων της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/2011 δεν περιορίζει την εφαρμογή από την ΕΕΤΤ, των διατάξεων της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και αρχών του ανταγωνισμού δυνάμει του άρθρου 12 παράγραφοι β', στ', η', ιγ', ιστ' και λδ' και του άρθρου 14 του Νόμου 4070/2012, όπως ισχύει.»

3 Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών - Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante)

Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε ως όφειλε σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.9.5 του Κεφαλαίου 3 της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30.08.2011) την προτεινόμενη οικονομική προσφορά της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα, σύμφωνα με την εν λόγω απόφαση, στοιχεία. Τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα με τις ονομασίες «ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 300 με ελάχιστη διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών» και «ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 2.000 με ελάχιστη διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών», αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (Α) πρόσβασης στο PSTN και ISDN BRA δίκτυο, (Β) κλήσεων από σταθερό σε κινητό, (Γ) υπηρεσίες αστικο-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

i. Επιθετική τιμολόγηση

Με βάση τα στοιχεία που υπέβαλε η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. (σχετ. ιε), η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο για ύπαρξη ή μη επιθετικής τιμολόγησης (predatory pricing) εξετάζοντας:

α) εάν τα επαυξητικά έσοδα για κάθε προϊόν του οικονομικού προγράμματος καλύπτουν το ΜΜΕΚ κόστος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. για την εισαγωγή του προϊόντος στο πακέτο και

β) εάν τα συνολικά έσοδα της οικονομικής προσφοράς είναι υψηλότερα από το ΜΜΕΚ κόστος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., εάν δηλαδή η τιμή στην οποία προσφέρεται το κάθε οικονομικό πρόγραμμα συνιστά περίπτωση επιθετικής τιμολόγησης.

Από τον ανωτέρω έλεγχο, προέκυψε ένα θετικό περιθώριο μεταξύ των εσόδων και του μακροπρόθεσμου μεσοσταθμικού επαυξητικού κόστους της οικονομικής προσφοράς. Συνεπώς η ΕΕΤΤ κρίνει ότι δεν υπάρχει πρόθεση εκ μέρους της εταιρείας πρακτικής «επιθετικής τιμολόγησης».

ii. Συμπίεση περιθωρίου

Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με την εν λόγω οικονομική προσφορά, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (ΕΕΟ- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος.

Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στην λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Ειδικότερα κατά τον έλεγχο, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη της τα ακόλουθα:

α) τα αποτελέσματα του Κοστολογικού Ελέγχου, ο οποίος αφορά στα τιμολόγια του έτους 2014, προκειμένου να καθορίσει τα στοιχεία του κόστους των σχετικών υπηρεσιών για το υπό εξέταση οικονομικό πρόγραμμα.

β) τα νέα τέλη τερματισμού στα κινητά δίκτυα όπως ισχύουν από 1-1-2015 σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 675/010/11-12-2012,

γ) τα ποσοστά retail minus των υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ) σε εφαρμογή των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ

δ) τις τιμές των παραμέτρων του μοντέλου, contention ratio και churn rate,

ε) τα στοιχεία της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. (συνδρομητές,) που υπεβλήθησαν για τα εν λόγω οικονομικά προγράμματα,

Από τον έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου το περιθώριο για κάθε ένα από τα τέσσερα οικονομικά προγράμματα είναι θετικό και ανέρχεται σε:

- «ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 300 με ελάχιστη διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών» ....%
- «ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 2.000 με ελάχιστη διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών»: ....%,

(βλ. Παράρτημα Α).

4 Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι,

4.1 η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. - ήτοι τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα: «ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 300 με ελάχιστη

διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών» και «ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 2.000 με ελάχιστη διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών», δεν αποτελούν πρακτική «ληστρικής τιμολόγησης», σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.9.5 του Κεφαλαίου 3 της απόφασης ΕΕΤΤ 614/011/28-07-2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30-08-2011).

4.2 η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. - ήτοι τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα «ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 300 με ελάχιστη διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών» και «ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 2.000 με ελάχιστη διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών» δεν αποτελούν πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011), σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.9.5 του Κεφαλαίου 3 της απόφασης ΕΕΤΤ 614/011/28-07-2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30-08-2011).

Για όλους τους ανωτέρω λόγους, αποφασίζει:

1. Εγκρίνει τη διάθεση των υποβληθέντων οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με τις ονομασίες: «ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 300 με ελάχιστη διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών» και «ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 2.000 με ελάχιστη διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών» μέχρι την εξάντληση του αναμενόμενου αριθμού αιτημάτων για κάθε ένα από αυτά και κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ενός έτους από την κοινοποίηση της παρούσας απόφασης στον ΟΤΕ.

2. Ορίζει ότι η διάθεση των ανωτέρω (υπό 1) οικονομικών προγραμμάτων εγκρίνεται με τους ακόλουθους όρους και χαρακτηριστικά:

Τα προγράμματα ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 300' και ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 2.000, παρέχουν ανά τηλεφωνική γραμμή, πρόσβαση σταθερής τηλεφωνίας, δωρεάν λεπτά ομιλίας προς εθνικά σταθερά, δωρεάν λεπτά κλήσεων προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και δωρεάν ενδοεταιρικές κλήσεις προς εταιρικά κινητά.

Στον παρακάτω πίνακα περιλαμβάνονται τα χαρακτηριστικά των προγραμμάτων αναλυτικά:

Πρόγραμμα	Τύπος γραμμής	Δωρεάν λεπτά Αστικών και Υπεραστι κών κλήσεων	Δωρεάν λεπτά προς Κινητά	Δωρεάν λεπτά προς Ενδοεταιρ ικά Κινητά
ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 300	PSTN / ISDN	300'	60'	1.000'
ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 2.000	PSTN / ISDN	2.000'	200'	1.000'

● Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το λεπτό, ενώ δεν υφίσταται ελάχιστος χρόνος χρέωσης ανά κλήση για το πρόγραμμα ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 300. Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το δευτερόλεπτο ενώ δεν υφίσταται ελάχιστος χρόνος χρέωσης ανά κλήση για το πρόγραμμα ΟΤΕ Business Τηλεφωνία 2.000. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται με 0,04133€/min με ΦΠΑ 23% ή 0,0336€/min χωρίς ΦΠΑ. Τα δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

● Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά χρεώνονται με 0,09471€/min με ΦΠΑ 23% ή 0,0770€/min χωρίς ΦΠΑ και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Οι κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά, αφορούν αριθμούς κινητών τηλεφώνων που ανήκουν στο δίκτυο της COSMOTE, είναι εγγεγραμμένοι σε προγράμματα COSMOTE BUSINESS και ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ στο οποίο ανήκουν και τα προγράμματα. Τα δωρεάν λεπτά προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.

● Οι τιμές των προγραμμάτων για γραμμή τεχνολογίας PSTN, θα είναι μειωμένες για τους πρώτους 6 μήνες, ενώ στη συνέχεια θα ισχύουν οι τιμές όπως παρουσιάζονται παρακάτω:

PSTN	Για τους πρώτους 6 μήνες - μειωμένη τιμή	Μετά τους 6 μήνες - κανονική τιμή	Τέλος απενεργοποίησης	Για τους πρώτους 6 μήνες - μειωμένη τιμή	Μετά τους 6 μήνες -κανονική τιμή	Τέλος απενεργοποίησης
	Συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ			Χωρίς ΦΠΑ		
OTE Business Τηλεφωνία 300	22,90 €	26,90 €	70,00 €	18,62 €	21,87 €	56,91 €
OTE Business Τηλεφωνία 2.000	28,90 €	32,90 €	70,00 €	23,50 €	26,75 €	56,91 €

Η αντίστοιχη μηνιαία χρέωση για έναν πελάτη ISDN γραμμής θα είναι αυξημένη όσο και η διαφορά των δύο μηνιαίων παγίων τελών γραμμής PSTN και ISDN (απλής ή BRA DDI).

● Ο πελάτης δεσμεύεται με 12μηνη παραμονή κάθε τηλεφωνικής σύνδεσής του στα προγράμματα. Σε περίπτωση υπαναχώρησης πριν τη λήξη της 12μηνης δέσμευσης, επιβάλλεται τέλος απενεργοποίησης που παρουσιάζεται για κάθε πρόγραμμα στον παραπάνω πίνακα. Σε περίπτωση που ο πελάτης προβεί σε αλλαγή προγράμματος με χαμηλότερο μηνιαίο πάγιο θα επιβαρυνθεί με ποινή 60,00€ με ΦΠΑ ή 48,78€ χωρίς ΦΠΑ.

● Τέλος ενεργοποίησης για όλα τα παραπάνω προγράμματα δεν υφίσταται.

● Ο πελάτης (ΑΦΜ) μπορεί να εντάξει 1 γραμμή ανά πρόγραμμα, ενώ δεν υπάρχει όριο για το πλήθος των προγραμμάτων ανά ΑΦΜ.

● Ο εγκεκριμένος αριθμός τηλεφωνικών γραμμών για τα ανωτέρω περιγραφόμενα οικονομικά προγράμματα παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα ανά πρόγραμμα, ως εξής:

Πρόγραμμα	Πλήθος αναμενόμενων γραμμών
OTE Business Τηλεφωνία 300	.....
OTE Business Τηλεφωνία 2000	.....

Σε περιορισμένο αριθμό πελατών/τηλεφωνικών γραμμών, συγκεκριμένα σε .... από αυτούς για το πρόγραμμα OTE Business Τηλεφωνία 300, και .... για το πρόγραμμα OTE Business Τηλεφωνία 2.000, τα προγράμματα θα διατίθενται σε τιμές που παρουσιάζονται παρακάτω:

OTE Business Τηλεφωνία 300 με ελάχιστη διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών	Για τους πρώτους 24 μήνες - μειωμένη τιμή		Μετά τους 24 μήνες -κανονική τιμή	
	με ΦΠΑ	χωρίς ΦΠΑ	με ΦΠΑ	χωρίς ΦΠΑ
PSTN	19,90 €	16,179 €	26,90 €	21,870 €
ISDN	24,21 €	19,679 €	31,21 €	25,370 €
OTE Business Τηλεφωνία 2.000 με ελάχιστη διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών	Για τους πρώτους 24 μήνες - μειωμένη τιμή		Μετά τους 24 μήνες -κανονική τιμή	
	με ΦΠΑ	χωρίς ΦΠΑ	με ΦΠΑ	χωρίς ΦΠΑ
PSTN	25,90 €	21,057 €	32,90 €	26,748 €
ISDN	30,21 €	24,557 €	37,21 €	30,248 €

Κατά τα λοιπά τα οικονομικά προγράμματα «OTE Business Τηλεφωνία 300 με ελάχιστη διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών» και «OTE Business Τηλεφωνία 2.000 με ελάχιστη διάρκεια παραμονής 24 μηνών για περιορισμένο αριθμό πελατών» θα διατίθεται με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις με τα οικονομικά προγράμματα «OTE Business Τηλεφωνία 300» και «OTE Business Τηλεφωνία 2.000», αντιστοίχως.

3. Επιβάλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία σε διμηνιαία βάση για τα εν λόγω προγράμματα:

i. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα-χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος)

ii. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).

iii. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση προς πελατειακής βάσης σε συνδρομητές PSTN και ISDN: μέσος όρος /αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου,

iv. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: κλήσεις προς κινητό,

v. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, και κλήσεις προς κινητό

vi. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής/ώρες μη αιχμής) - Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής/ώρες μη αιχμής) - κλήσεων προς κινητά -εκτός οικονομικού προγράμματος,

vii. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα/ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα

viii. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση),

ix. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

4. Επιβάλει την προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

5. Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.

6. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στον αποδέκτη της, την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

7. Η παρούσα απόφαση ισχύει για την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. από την κοινοποίησή της σε αυτήν.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του Ν.4070/12 (ΦΕΚ 82/10-4-2012), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 5 Φεβρουαρίου 2015

Ο Αντιπρόεδρος

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΑΟΥΛΑΚΗΣ



ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004